

第113回「消費者相談担当者講習会」開催のご案内

(公社) 日本訪問販売協会

本講習会は、ダイレクトセリング企業の適切な相談体制の確立を目指し、消費者問題委員会の企画立案により開催しています。今回のテーマは以下のとおりです。本講習会は協会に加盟していない事業者の方も受講できます。

- ① 企業担当者が常に対応に苦慮するクレーマー問題をテーマにその適切かつ実践的な対処方法を考えます。
- ② クーリング・オフについて法的論点を整理し適切な対応の在り方を考えます。

記

日 時：平成28年9月28日(水) 13時00分～16時45分

場 所：(公社) 日本訪問販売協会 東京都新宿区四谷4丁目1番地 細井ビル4階
丸ノ内線「四谷三丁目駅」より徒歩3分 ※地図参照

参加費：会員 お一人 7,000円・会員外 お一人 10,000円

※申込票を受理後、お申込者様宛に請求書を送付しますので指定口座(請求書に記載)に9月21日迄にお振込みくださるようお願いいたします。

申 込：下記の参加申込票により9月16日までに協会事務局あてお申込みください。

(公社) 日本訪問販売協会事務局宛

TEL 03(3357)6531 FAX 03(3357)6585

第113回消費者相談担当者講習会 申込票 (平成28年 月 日) ※該当事項に○印

企業・団体名	※(会員・会員外)
〒 _____	
ご住所	

参加者氏名	部署・役職	参加費
1.		円
2.		円
3.		円
参加者合計 _____ 名		参加費合計 _____ 円
申込者氏名	部署	
TEL	FAX	

※ご記入いただいた個人情報は本講習会の受付・連絡に使用いたします。