

平成29年7月25日

## 『訪問販売コンプライアンスセミナー』開催のご案内

訪問販売には、店に向くことなくお客様の自宅で利用できる等の利便性が認められる一方、販売員の行き過ぎた勧誘が問題となったり、一部では特商法上の行政処分となる事例も発生しています。関係事業者の皆様におかれては、日々、消費者苦情の未然防止の対策に努められている事と存じますが、消費者志向の取組みを強化する観点から、本セミナーへご参加下さるようご案内いたします。なお、本セミナーでは、特商法の基本事項から最近の処分事例等のほか、苦情対応のマネジメントや当協会の自主的活動などを紹介いたします。販売事業者の皆様をはじめ製造・卸業関係、団体事務局の皆様のご参加もお待ちしております。

本セミナーは当協会に加盟していない事業者の方も受講できます。

### 記

1. 日程・会場 … 東京地区：平成29年9月7日（木） ・ エムワイ貸会議室「お茶の水」  
… 大阪地区：平成29年9月14日（木） ・ 大阪コロナホテル
2. テーマ及び講師  
13：00～13：20 受付  
13：20～14：30 特商法における訪問販売等の規制ポイントと処分事例（70分）  
経済産業省 担当官  
14：30～14：40 休憩（10分）  
14：40～15：10 訪問販売協会の自主的取組み（30分）  
（公社）日本訪問販売協会 事務局  
15：10～15：20 休憩（10分）  
15：20～16：50 消費者苦情対応の重要性と体制－企業のリスクマネジメント（90分）  
柴田CSマネジメント(株) 代表取締役 柴田 純男 氏
3. 参加費（資料代他）1,000円／1名 ※訪問販売協会の会員は1会場3名まで無料

#### 4. お申込方法

受講申込書「別紙1」に必要事項をご記入の上、申込締切日までにFAXにてお申込み下さい。受講申込書を受領後、申込担当者宛に「受付連絡票」を送付（電子メール又はFAX）します。受講申込みから、3日以上経過しても「受付連絡票」が届かない場合は、お手数ですが協会事務局までご連絡ください。

なお、参加費が発生する場合には、「請求書」を申込担当者宛に送付（電子メール又はFAXか郵送）します。参加費は各地区の費納入期日までに指定銀行口座（請求書に明示）にご入金ください。

5. お問い合わせ・申込先

(公社) 日本訪問販売協会 事務局 担当：小田井・大森  
 〒160-0004 東京都新宿区四谷4丁目1番地 細井ビル7階  
 TEL：03(3357)6531 / FAX：03(3357)6585

6. 開催スケジュール、会場等

<p><b>&lt;東京&gt;</b></p> <p>開催日：平成29年9月7日(木)</p> <p>会場：エムワイ貸会議室「お茶の水」          東京都千代田区神田駿河台2-1-20          お茶の水ユニオンビル4F          (Tel 0120-311-104)</p> <p>定員：200名</p> <p>お申込み締切日：平成29年8月28日(月)</p> <p>参加費納入期日：平成29年9月4日(月)</p>	<p><b>【アクセス】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・JR「御茶ノ水駅」御茶ノ水橋口 徒歩2分</li> <li>・地下鉄「御茶ノ水駅」2番出口 徒歩3分</li> </ul>
<p><b>&lt;大阪&gt;</b></p> <p>開催日：平成29年9月14日(木)</p> <p>会場：大阪コロナホテル 別館1F会議室          大阪市東淀川区西淡路1-3-21          (Tel 06-6323-3151)</p> <p>定員：200名</p> <p>お申込み締切日：平成29年9月4日(月)</p> <p>参加費納入期日：平成29年9月11日(月)</p>	<p><b>【アクセス】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・JR「新大阪駅」東口徒歩2分</li> </ul>

