



ダイレクトセリング事業者のための

## 『ダイレクトセリング・コンプライアンス セミナー』開催のお知らせ

ダイレクトセリングには、顧客サービスが相対で受けられる利点がある一方、行き過ぎた勧誘等が問題となる事例が発生しています。事業者の皆様におかれては、日々、苦情の未然防止につとめられていると思いますが、昨年 12 月に改正特定商取引法が施行され、行政庁の取締りは一層厳しさを増しています。ついては、コンプライアンスに対する取組み強化をお考えの方は、是非本セミナーにご参加ください。

### 記

#### 1. 日程／会場／定員

<東京地区>平成 30 年 9 月 28 日(金)／全水道会館／150 名

<大阪地区>平成 30 年 10 月 4 日(木)／大阪コロナホテル／70 名

#### 2. テーマ及び講師

13:00～13:20 受付

13:20～14:30 特定商取引法における訪問販売等の規制ポイントと処分事例(70分)

講師 消費者庁取引対策課 担当官

14:30～14:40 休憩

14:40～15:40 特定商取引を巡る契約トラブルの現状と課題(60分)

(公社)全国消費生活相談員協会 消費生活相談員

15:40～15:50 休憩

15:50～16:50 事例研究－苦情防止のために重要な視点－(60分)

(公社)日本訪問販売協会 事務局

#### 3. 参加費(資料代他)

2,000円(税込・お一人様)

※(公社)日本訪問販売協会の会員は1会場3名まで無料です。

#### 4. お申込方法

申込書(別紙)に必要事項をご記入の上、申込締切日までにFAXにてお申込みください。申込書を受領後、ご担当者に「受付連絡票」を送付(電子メール又はFAX)します。お申込みから3営業日経過後も「受付連絡票」が届かない場合は、お手数ですが、協会事務局までご連絡ください。

また、参加費が発生する場合は「請求書」をご担当者宛に郵送いたします。参加費は各地区の納入期日までに指定口座(請求書に明示)にご入金ください。

過誤納等でご返金する場合は、振込手数料をご負担いただきますのでご注意ください。

#### 5. お問い合わせ・申込先

(公社)日本訪問販売協会 事務局 担当:小田井・大森

〒160-0004 東京都新宿区四谷4丁目1番地 細井ビル7階

TEL 03-3357-6531 FAX 03-3357-6585

ダイレクトセリング・コンプライアンスセミナー 申込書

平成 30 年 月 日

受付連絡票の送付方法	・電子メール ・FAX ※希望する方に○を付けてください。
貴社の加盟団体	・(公社)日本訪問販売協会 ・加盟団体なし ・その他団体( ) ※該当項目に○を付けてください。
<b>【申込担当者連絡先】</b>	
貴社名	.....
ご住所 (〒 - )	.....
ご担当者氏名	部署・役職
TEL	FAX Eメール

受講地	会場案内図	参加者氏名
<p>&lt;東京&gt;</p> <p>日程:平成 30 年 9 月 28 日(金)</p> <p>会場:全水道会館 東京都文京区本郷 1-4-1 (TEL 03-3816-4196)</p> <p>定員:150 名</p> <p>申込締切:9 月 21 日(金)</p> <p>納入期日:9 月 27 日(木)</p>	<p>【アクセス】 JR水道橋駅東口 徒歩2分 都営地下鉄水道橋A1出口 徒歩1分</p>	
<p>&lt;大阪&gt;</p> <p>日程:平成 30 年 10 月 4 日(木)</p> <p>会場:大阪コロナホテル 大阪市東淀川区西淡路 1-3-21 (TEL 06-6323-3151)</p> <p>定員:70 名</p> <p>申込締切:9 月 27 日(木)</p> <p>納入期日:10 月 3 日(水)</p>	<p>【アクセス】 JR新大阪駅東口 徒歩2分</p>	

注)上記の個人情報は本セミナーの受付連絡で使用します。必要事項をご記入の上、本紙をそのまま FAX してください。