

平成28年9月9日

## 『訪問販売コンプライアンスセミナー』開催のご案内

訪問販売は、店舗に出向くことなく主として消費者の自宅等において販売員から種々の情報を聞きながら購入できること等の利便性が認められる一方で、行き過ぎた勧誘方法等が問題点として指摘されたり、特商法に基づく行政処分の事例なども発生しています。こうした情勢のなか、各事業者におかれては、日々、消費者問題を起こさないための様々な取組みを進めているとは存じますが、さらなる健全な発展を目指す観点から現状の体制の確認、見直しを検討する機会として本セミナーをご案内いたします。本セミナーでは、特商法の基本事項から最近の処分事例等を紹介するほか、苦情対応のマネジメントや当協会の自主的活動などを紹介します。販売事業者をはじめ製造・卸業等の訪問販売に関係する事業者など多数のご参加をお待ちしています。

本セミナーは当協会に加盟していない事業者の方も受講できます。

## 記

1. 開催日及び会場 ※別紙1のとおり

2. テーマ及び講師

13:00~13:20 受付

13:20~14:30 特商法における訪問販売規制のポイントと処分事例(70分)

経済産業省または消費者庁 担当官

14:30~14:40 休憩(10分)

14:40~15:10 訪問販売企業の自主行動基準-訪販協の自主的取組み(30分)

(公社)日本訪問販売協会事務局

15:10~15:20 休憩(10分)

15:20~16:50 消費者苦情対応の重要性と体制-企業のリスクマネジメント(90分)

柴田CSマネジメント(株) 代表取締役 柴田 純男 氏

3. 参加費(資料代他) 1,000円/1名 ※日本訪問販売協会の会員は1会場3名まで無料

4. お申込方法

受講申込書「別紙2」に必要事項をご記入の上、申込締切日までにFAXにてお申込み下さい。受講申込書を受理後、申込担当者宛に「受付連絡票」を送付(電子メール又はFAX)します。受講申込みから、3日以上経過しても「受付連絡票」が届かない場合は、お手数ですが下記までご連絡ください。

なお、参加費が発生する場合には、「請求書」を申込担当者宛に送付(電子メール又はFAXか郵送)します。参加費は各地区の費納入期日までに指定銀行口座(請求書に明示)にご入金下さい。各地区のお申込み締切日及び参加費納入期日は「別紙1」でご確認下さい。

5. お問い合わせ・申込先

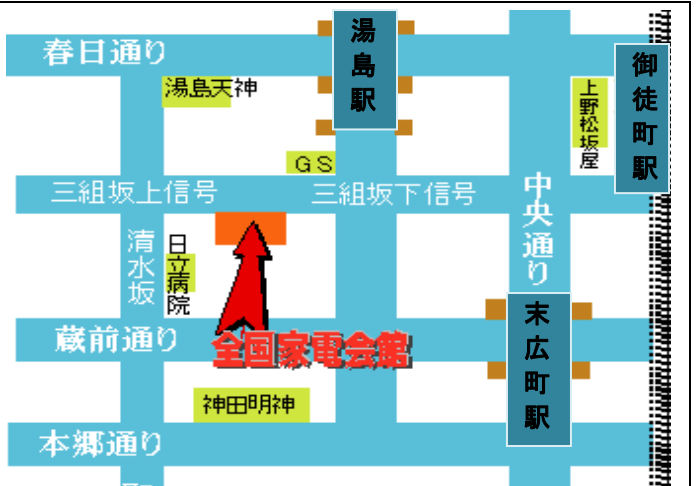
(公社)日本訪問販売協会事務局 担当: 小田井・大森

〒160-0004 東京都新宿区四谷4丁目1番地 細井ビル4階

TEL 03(3357)6531 FAX 03(3357)6585

6. 開催スケジュール ほか

**<東京>**  
 開催日：平成28年10月11日(火)  
 会場：全国家電会館 (5階講堂)  
 東京都文京区湯島 3-6-1  
 TEL 03-3832-4291  
 定員：200名  
 お申込み締切日：平成28年10月4日(火)  
 参加費納入期日：平成28年10月7日(金)  
 アクセス：  
 ・地下鉄銀座線「末広町駅」徒歩8分  
 ・地下鉄千代田線「湯島駅」徒歩5分  
 ・JR「御徒町駅」徒歩10分



**<大阪>**  
 開催日：平成28年10月13日(木)  
 会場：エル・おおさか (大阪府立労働センター)  
 大阪市中央区北浜東 3-14  
 TEL 06-6942-0001  
 定員：200名  
 お申込み締切日：平成28年10月6日(木)  
 参加費納入期日：平成28年10月11日(火)  
 アクセス：  
 ・京阪・地下鉄谷町線「天満橋駅」西へ300m  
 ・京阪・地下鉄堺筋線「北浜駅」東へ500m  
 ・JR東西線「大阪天満宮駅」南へ850m



**<札幌>**  
 開催日：平成28年10月21日(金)  
 会場：道特会館  
 札幌市中央区北2条西 2-26 仲通東向き  
 TEL 011-251-8506  
 定員：80名  
 お申込み締切日：平成28年10月14日(金)  
 参加費納入期日：平成28年10月19日(水)  
 アクセス：  
 ・地下鉄南北線「札幌駅」徒歩3分  
 ・地下鉄東西線「大通駅」徒歩5分  
 ・JR「札幌駅」徒歩5分



**<福岡>**  
 開催日：平成28年10月28日(金)  
 会場：都久志会館  
 福岡市中央区天神 4-8-10  
 TEL 092-741-3335  
 定員：100名  
 お申込み締切日：平成28年10月21日(金)  
 参加費納入期日：平成28年10月26日(水)  
 アクセス：  
 ・地下鉄「天神駅」徒歩7分  
 ・西鉄「福岡駅」徒歩10分  
 ・バス停「天神中央郵便局前」徒歩3分



訪問販売コンプライアンスセミナー 受講申込書

平成28年 月 日

・受付連絡票の送付方法 ( 電子メール ・ FAX ) ※ご希望方法に○を付けてください。○が付していない場合は、当方の任意の方法でお送りします。

・請求書の送付方法 ( 電子メール ・ FAX ・ 郵送 )

**【申込担当者連絡先】** ※該当する方に○を付けてください。  
( 会員 ・ 会員外 )

貴社名 \_\_\_\_\_

ご住所 (〒 \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_

申込担当者氏名 \_\_\_\_\_ 所属部署役職 \_\_\_\_\_

TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

Eメール \_\_\_\_\_

受講地 ※希望地区に○を付す	受講者氏名	所属部署役職
東京 ・ 大阪 札幌 ・ 福岡		
東京 ・ 大阪 札幌 ・ 福岡		
東京 ・ 大阪 札幌 ・ 福岡		
東京 ・ 大阪 札幌 ・ 福岡		
東京 ・ 大阪 札幌 ・ 福岡		

注) 上記の個人情報は本セミナーの受付連絡で使用します。  
必要事項をご記入の上、本紙をそのまま FAX (03-3357-6585) してください。