

ダイレクトセリング事業者のための

令和4年度『コンプライアンス セミナー』開催のお知らせ

訪問販売や連鎖販売取引を行う事業者は、特定商取引に関する法律(特商法)の規制を遵守しなければなりません。本セミナーの第1部では、令和3年に改正された特商法の訪問販売と連鎖販売取引の規制の概要について、消費者庁の担当官からご説明いただきます。第2部では、企業の顧客対応の専門家を講師に迎え、苦情対応とリスクマネジメントについて理解を深める内容となります。コンプライアンスに対する取組み強化をお考えの方は、是非本セミナーにご参加ください。

記

【開催地区・日程・会場・定員・締切日】

開催地区	日程	会場	定員	締切日
東京	令和4年9月16日(金)	ホテル WING インターナショナルプレミアム東京四谷	60名	9月2日(金)
		Zoom ウェビナー ※東京のみオンライン併用	なし	
大阪	令和4年9月21日(水)	大阪府立男女共同参画・青少年センター	60名	9月7日(水)
福岡	令和4年9月28日(水)	福岡県教育会館	50名	9月14日(水)

【テーマ・講師】

13:00~	開場
13:15~13:30	開会挨拶・自主行動基準改定について (公社)日本訪問販売協会 専務理事 大森俊一
13:30~14:40	【第1部】訪問販売・連鎖販売取引の規制のポイントと処事例<70分> 講師:消費者庁取引対策課 担当官
14:40~14:55	質疑応答
14:55~15:15	休憩
15:15~16:45	【第2部】企業における苦情対応とリスクマネジメント<90分> 講師:顧客対応健全化研究会 会長/柴田CSマネジメント(株)代表取締役 柴田純男 氏
16:45~16:55	質疑応答
16:55	終了予定

【参加費】 1,000円(税込・お一人様)

日本訪問販売協会の会員は会場参加3名、ウェビナー参加5名までは無料です。参加費が発生する場合は「請求書」を申込担当者宛に郵送しますので、開催日の4日前までに必ずご入金ください。過誤納やキャンセル等でご返金する場合は、振込手数料をご負担いただきますのでご注意ください。

【申込方法】 申込用紙(別紙)をFAXするか、WEBフォームにてお申込みください。お申込み後、3営業日経過後も申込担当者宛に受付確認のメール等が届かない場合は事務局までお電話ください。

【受講方法】 会場で参加される方は、開始時刻までにお越しください。ウェビナー参加の方には、9月14日(水)に、各参加者宛に URL をメール連絡いたします。URL ご連絡後の返金はいたしかねますのでご了承ください。

【注意事項】

- ①一社で複数の受講者がいる場合は、必ず人数分のお申込みをお願いいたします。
- ②ウェビナー参加でPC等のスペックやネットワーク環境により通信が不安定な場合等には、当協会では対応いたしかねますので、あらかじめご理解のうえお申込みください。
- ③セミナーの録画・録音・撮影、資料の2次利用、SNSへの投稿は固くお断りいたします。これらセミナーの内容の登用が発覚次第、著作権・肖像権侵害として対処させていただきますのでご了承ください。

【お問合せ】 (公社)日本訪問販売協会 事務局 担当:小田井・菅原
〒160-0004 東京都新宿区四谷4丁目1番地 細井ビル7階
TEL: 03-3357-6531 FAX: 03-3357-6585

令和4年度『コンプライアンス セミナー』申込用紙

＜申込担当者＞

貴社名			※該当する方に☑ ☐ 訪販協に加盟している ☐ 訪販協に加盟していない
御名前		部署等	
御住所	(〒 —)		
電話番号		FAX番号	
E-mail			

※申込担当者の方がセミナーに参加される場合は、以下の＜セミナー参加者＞にも御名前をご記入ください。

＜セミナー参加者＞※希望する受講会場を☑してください。Zoomの方は必ずメールアドレスをご記入ください。

御名前		部署等	
E-mail		受講会場	☐東京 ☐大阪 ☐福岡 ☐Zoom

御名前		部署等	
E-mail		受講会場	☐東京 ☐大阪 ☐福岡 ☐Zoom

御名前		部署等	
E-mail		受講会場	☐東京 ☐大阪 ☐福岡 ☐Zoom

御名前		部署等	
E-mail		受講会場	☐東京 ☐大阪 ☐福岡 ☐Zoom

御名前		部署等	
E-mail		受講会場	☐東京 ☐大阪 ☐福岡 ☐Zoom

＜お申込み先＞

(公社)日本訪問販売協会 事務局 担当:小田井・菅原 〒160-0004 東京都新宿区四谷4丁目1番地 細井ビル7階 TEL: 03-3357-6531 FAX: 03-3357-6585			
--	--	--	--

※必要事項をご記入のうえ本紙をそのままFAX(03-3357-6585)してください。

※WEBフォームよりお申込みの場合は <http://jdsa.or.jp/2022seminar/> にアクセスしてください。

※6名以上お申込みの場合は本紙を複写してご利用ください。

開催地区	会場	案内図
<p><東京> 令和4年9月16日(金)</p> <p>13:00～開場※受付開始 13:15～開会 16:55 終了予定</p>	<p>ホテルWING インターナショナル プレミアム東京四谷 2階 会議室</p> <p>住所:東京都新宿区四谷 3-14-1</p> <p>電話:03-3356-2111</p> <p>最寄駅:地下鉄丸ノ内線 「四谷三丁目駅」</p>	<p>ホテルWING インターナショナル 東京四谷</p> <p>消防博物館</p> <p>交番</p> <p>新宿通り</p> <p>四谷三丁目駅</p> <p>サンドラッグ</p> <p>ドトール</p> <p>尾張屋</p>
<p><大阪> 令和4年9月21日(水)</p> <p>13:00～開場※受付開始 13:15～開会 16:55 終了予定</p>	<p>大阪府立男女共同参画・青少年 センター(ドーンセンター) 5階 特別会議室</p> <p>住所:大阪市中央区大手前 1-3-49 ドーンセンター</p> <p>電話:06-6910-8500</p> <p>最寄駅:京阪電鉄・谷町線 「天満橋駅」</p>	<p>天満橋駅</p> <p>京阪電車</p> <p>土佐堀通</p> <p>●テレビ大阪</p> <p>ドーンセンター</p> <p>大阪歯科大学病院</p> <p>大手前病院</p> <p>地下鉄谷町線</p> <p>天満橋駅</p> <p>大阪府庁</p> <p>大阪城</p>
<p><福岡> 令和4年9月28日(水)</p> <p>13:00～開場※受付開始 13:15～開会 16:55 終了予定</p>	<p>一般財団法人 福岡県教育会館 3階 第1会議室</p> <p>住所:福岡市東区馬出 4-12-22</p> <p>電話:092-631-4600</p> <p>最寄駅:地下鉄箱崎線 「箱崎宮前駅」</p>	<p>箱崎宮前駅</p> <p>ラセゾン</p> <p>宮カフェ</p> <p>●駐車場</p> <p>●東福岡幼稚園</p> <p>福岡県教育会館</p> <p>管崎宮グラウンド</p> <p>ナースプラザ福岡</p>

会場でご参加いただく皆様へ

本セミナーに会場でご参加いただく皆様につきましては、感染症予防として下記内容にご協力いただきますようお願い申し上げます。

1. 当日、下記に該当される方はご参加いただけませんので予めご了承ください。

- ・37.5℃以上の発熱がある方や、体調がすぐれない方（味覚・嗅覚以上を含む）。※会場にお越しになる前に、必ず検温をお願いいたします。
- ・過去7日以内に新型コロナウイルス感染症陽性者との濃厚接触の疑いがある方や、保健所や医療機関等から自宅待機等を指示されている方。
- ・海外渡航歴があり、宿泊施設や自宅での待機を指示されている方。

2. 会場内ではマスクの着用、入室時の手指の消毒にご協力ください。

3. 会場内の換気や、空調を使用することがありますので、寒暖の調整ができる服装でお越しください。

4. 会場におきましては、こまめに手洗いやアルコール消毒を行ってください。

5. 会場での大声、マスクを外しての会話はご遠慮ください。

6. 上記の取組みにつきまして、大変ご不便をおかけしますが、新型コロナウイルス感染症対策にご理解・ご協力をいただきますようお願い申し上げます。